

УТВЕРЖДЕНО  
Финансовый директор  
ФГУП «ГРЧЦ»

\_\_\_\_\_ И.В. Щербатых

«07» апреля 2016 г. № 26

## **ЗАКУПОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

**о закупке у единственного поставщика  
услуг виртуальных частных сетей L3 VPN**

**г. Москва**



0007386608

**ИЗВЕЩЕНИЕ  
о проведении закупки у единственного поставщика**

Федеральное государственное унитарное предприятие «Главный радиочастотный центр» (далее именуется – Заказчик) в лице генерального директора Звягинцевой Анастасии Анатольевны, действующего на основании Устава и приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.11.2014 г. № 30-к/ф, извещает о проведении закупки у единственного поставщика услуг виртуальных частных сетей L3 VPN.

<b>1. СПОСОБ ЗАКУПКИ:</b>	закупка у единственного поставщика
<b>2. АДРЕС ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:</b>	<a href="http://www.zakupki.gov.ru">www.zakupki.gov.ru</a>
<b>3. ЗАКАЗЧИК:</b>	Федеральное государственное унитарное предприятие «Главный радиочастотный центр» (далее – ФГУП «ГРЧЦ»).
<b>Место нахождения</b>	Дербеневская набережная, д.7, стр. 15, Москва, 117997.
<b>Почтовый адрес</b>	Дербеневская набережная, д.7, стр. 15, Москва, 117997.
<b>Адрес электронной почты:</b>	<a href="mailto:a.poilova@grfc.ru">a.poilova@grfc.ru</a>
<b>Номер контактного телефона:</b>	8 (495) 748-10-98 (доб. 25-79)
<b>Контактное лицо:</b>	Пойлова Анастасия Сергеевна
<b>4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, МЕСТО И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:</b>	в соответствии с Закупочной документацией о закупке у единственного поставщика услуг виртуальных частных сетей L3 VPN и Приложениями к ней
<b>5. НАЧАЛЬНАЯ (МАКСИМАЛЬНАЯ) ЦЕНА ДОГОВОРА (ЦЕНА ЛОТА):</b>	1 510 781 (Один миллион пятьсот десять тысяч семьсот восемьдесят один) рубль 40 копеек, в т.ч. НДС – 18 % в размере 230 458 (Двести тридцать тысяч четыреста пятьдесят восемь) рублей 18 копеек
<b>6. ДАТА И ВРЕМЯ ОКОНЧАНИЯ СРОКА ПОДАЧИ ЗАЯВОК:</b>	Не предусмотрено

Настоящая Закупочная документация разработана в соответствии с Законодательством Российской Федерации и Положением о закупках товаров, работ, услуг федеральным государственным унитарным предприятием «Главный радиочастотный центр» от 30 октября 2015 года № 75 (с учетом изменений, внесенных приказом от 31 декабря 2015 года № 97).

**1. Установленные заказчиком требования к качеству, техническим характеристикам услуг, к их безопасности, к результатам оказанных услуг и иные требования, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям заказчика**

Требования установлены в соответствии с п. 13 настоящей документации.

**2. Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке**

Прием заявок на участие в закупке не предусмотрен.

**3. Требования к описанию участниками закупки оказываемых услуг, которые являются предметом закупки, их функциональных характеристик (потребительских свойств), их качественных характеристик**

В соответствии с п. 13 настоящей документации.

**4. Место, условия и сроки (периоды) оказания услуг**

Место оказания услуг Заказчику указаны в п. 13 настоящей документации.

Период оказания услуг: с 01.05.2016 г. по 30.04.2017 г.

**5. Сведения о начальной (максимальной) цене договора**

Начальная (максимальная) цена договора устанавливается в размере 1 510 781 (Один миллион пятьсот десять тысяч семьсот восемьдесят один) рубль 40 копеек, в т.ч. НДС – 18 % в размере 230 458 (Двести тридцать тысяч четыреста пятьдесят восемь) рублей 18 копеек.

**6. Форма, сроки и порядок оплаты услуг**

Установлены в п. 13 настоящей документации.

**7. Порядок формирования цены договора (с учетом налогов и других обязательных платежей)**

В цену услуг включены все расходы Исполнителя, связанные с исполнением им обязательств по Договору.

**8. Порядок, место, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке**

Не предусмотрены.

**9. Требования к участникам закупки и перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям и/или соответствие участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства**

- уведомление о принадлежности участника закупки к субъектам малого и среднего предпринимательства (в случае принадлежности подтверждается декларацией. Форма Декларации о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства (Далее – Декларация) установлена Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц») (Приложение № 1 к настоящей документации).

**10. Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке**

Не предусмотрены.

**11. Место и дата рассмотрения предложений участников закупки и подведения итогов закупки**

Не предусмотрены.

**12. Срок заключения договора**

До 30.04.2016 г. включительно.

### **13. Приложение**

1. Декларация о соответствии участника закупки критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства;
2. Проект Договора.

**Приложение № 1**  
к Закупочной документации о закупке у  
единственного поставщика услуг виртуальных  
частных сетей L3 VPN

**ДЕКЛАРАЦИЯ**  
**о соответствии участника закупки**  
**критериям отнесения к субъектам малого**  
**и среднего предпринимательства**

Подтверждаем, что \_\_\_\_\_  
(указывается наименование участника закупки)

в соответствии со статьей 4 Федерального закона "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" удовлетворяет критериям отнесения организации к субъектам \_\_\_\_\_

(указывается субъект малого или среднего предпринимательства в зависимости от критериев отнесения)

предпринимательства, и сообщаем следующую информацию:

1. Адрес местонахождения (юридический адрес): \_\_\_\_\_

2. ИНН/КПП: \_\_\_\_\_  
(N, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

3. ОГРН: \_\_\_\_\_

4. Сведения о наличии (об отсутствии) сведений в реестре субъектов малого и среднего предпринимательства субъекта Российской Федерации (в случае ведения такого реестра органом государственной власти субъекта Российской Федерации) \_\_\_\_\_

(наименование уполномоченного органа, дата внесения в реестр и номер в реестре)

5. Сведения о соответствии критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, а также сведения о производимых товарах, работах, услугах и видах деятельности <1>:

N п/п	Наименование сведений	Малые предприятия	Средние предприятия	Показатель
1	2	3	4	5
1.	Суммарная доля участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципальных образований, общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) указанных юридических лиц не должна превышать двадцать пять процентов	не более 25		-

	(за исключением суммарной доли участия, входящей в состав активов акционерных инвестиционных фондов, состав имущества закрытых паевых инвестиционных фондов, состав общего имущества инвестиционных товариществ), процентов			
2.	Суммарная доля участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) иностранных юридических лиц, процентов	не более 49		-
3.	Суммарная доля участия, принадлежащая одному или нескольким юридическим лицам, не являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства, процентов	не более 49		-
4.	Средняя численность работников за предшествующий календарный год (определяется с учетом всех работников, в том числе работающих по договорам гражданско-правового характера или по совместительству с учетом реально отработанного времени, работников представительств, филиалов и других обособленных подразделений указанных микропредприятия, малого предприятия или среднего предприятия) за последние 3 года, человек	до 100 включительно	от 101 до 250 включительно	указывается количество человек (за каждый год)
		до 15 - микропредприятие		
5.	Выручка от реализации товаров, работ, услуг без учета налога на добавленную стоимость или балансовая стоимость активов (остаточная стоимость основных средств и нематериальных активов) за последние 3 года, млн. рублей	800	2000	указывается в млн. рублей (за каждый год)
		120 в год - микропредприятие		
6.	Сведения о видах деятельности юридического лица согласно учредительным документам или о видах деятельности физического лица, внесенного в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей и осуществляющего предпринимательскую деятельность	-		

	без образования юридического лица, с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	
7.	Сведения о производимых субъектами малого и среднего предпринимательства товарах, работах, услугах с указанием кодов ОКВЭД2 и ОКПД2	-
8	Сведения об участии в утвержденных программах партнерства отдельных заказчиков с субъектами малого и среднего предпринимательства	да (нет) (в случае участия - наименование заказчика, реализующего программу партнерства)
9.	Наличие сведений о субъекте малого и среднего предпринимательства в реестре участников программ партнерства	да (нет) (при наличии - наименование заказчика - держателя реестра участников программ партнерства)
10.	Наличие опыта исполнения государственных, муниципальных контрактов, гражданско-правовых договоров бюджетных учреждений либо договоров, заключенных с юридическими лицами, подпадающими под действие Федерального закона "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"	да (нет) (при наличии - количество исполненных контрактов и общая сумма)
11.	Сведения о наличии опыта производства и поставки продукции, включенной в реестр инновационной продукции	да (нет)
12.	Сведения о наличии у субъекта малого и среднего предпринимательства статуса лица, участвующего в реализации проекта создания и обеспечения функционирования территориально обособленного комплекса (инновационного центра "Сколково")	-
13.	Сведения о том, что руководитель, члены коллегиального исполнительного органа, главный бухгалтер субъекта малого и среднего предпринимательства не имеют судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также о том, что в отношении указанных физических	да (нет)

	лиц не применялось наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, связанной с деятельностью субъекта малого и среднего предпринимательства, и административное наказание в виде дисквалификации	
14.	Информация о наличии сведений о субъекте малого и среднего предпринимательства в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных Федеральным законом "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"	да (нет)

---

(подпись)

М.П.

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии) подписавшего, должность)

-----  
<1> Пункты 1 – 7 являются обязательными для заполнения.



**Приложение № 2**  
к Закупочной документации о закупке у  
единственного поставщика услуг виртуальных  
частных сетей L3 VPN

**ДОГОВОР № 152-16-16**

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВИРТУАЛЬНЫХ ЧАСТНЫХ СЕТЕЙ НА ОСНОВЕ СЕТИ  
ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, в дальнейшем - **Исполнитель**, в лице директора департамента по работе с корпоративными и государственными заказчиками Изотова Михаила Болеславовича, действующего на основании Доверенности № 01/29/419-15 от 24.06.2015г. (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 135988 от 27.01.2016 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; № 121478 от 25.05.2006 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), с одной стороны, и **Федеральное государственное унитарное предприятие «Главный радиочастотный центр» (ФГУП «ГРЧЦ»)**, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице генерального директора Звягинцевой Анастасии Анатольевны, действующего на основании Устава и приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.11.2014 № 30-к/ф, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона»), заключили настоящий договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

**1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. «**Бланк заказа**» означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг, тарифы, сроки оказания и другие существенные условия оказания Услуг. При заполнении Бланка заказа с указанием реквизитов Договора и подписании Сторонами, Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа.

1.2. «**Единовременный платеж**» - любой однократный/разовый платеж за организацию Услуги, изменение ее параметров или иные действия разового характера более подробно описанные в Приложениях к настоящему Договору, который должен быть произведен Заказчиком в сроки, установленные настоящим Договором. Единовременный платеж включается в первый Ежемесячный платеж.

1.3. «**Ежемесячный платеж**» - любой из периодических платежей за оказанные Услуги Исполнителя, который должен быть произведен Заказчиком в сроки, установленные настоящим Договором.

1.4. «**Измененное предложение**» - Бланк заказа по изменению первоначально согласованных условий организации Линии доступа в данной Точке подключения.

1.5. «**Линия доступа**» - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Исполнителя до Точки подключения Заказчика.

1.6. «**Объект Заказчика**» - помещение Заказчика, в котором Исполнитель устанавливает Оборудование Исполнителя, необходимое для оказания Услуг.

1.7. «**Оборудование маршрутизации**» - сетевое оборудование (маршрутизаторы, коммутаторы), предоставляемое в пользование Заказчику, а так же его отдельные комплектующие и программное обеспечение, входящие в его состав.

1.8. «**Оборудование Исполнителя**» - (каналообразующее оборудование) совокупность технических средств, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

1.9. «**Оборудование Заказчика**» - совокупность технических средств Заказчика, непосредственно подключенных к Оборудованию Исполнителя.

1.10. «**Отчетный период**» - календарный месяц оказания Услуг.

1.11. «**Расчетный период**» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

1.12. «**РНР**» - ремонтно-настроечные работы.

1.13. «**Сеть Исполнителя**» – сетевая инфраструктура Исполнителя, обеспечивающая построение виртуальных частных сетей на основе технологии многопротокольной коммутации по меткам (MPLS) и состоящая из опорных маршрутизаторов (Provider router (P)), пограничных маршрутизаторов (Provider Edge router (PE)), а также магистральных каналов, соединяющих эти маршрутизаторы.

1.14. «**Точка подключения**» - точка (порт), в которой Исполнитель подключает Оборудование Заказчика к Оборудованию Исполнителя.

1.15. «**Узел связи**» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

1.16. «**Услуги**» - услуги связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети, организованной с использованием ресурсов Сети Исполнителя (и других сетей операторов связи), защищенной от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц, а так же услуга по предоставлению в пользование Оборудования маршрутизации. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику в рамках Договора и описаны в Приложениях к настоящему Договору.

## **2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями Договора (включая Положения об оказании Услуги и Бланки заказа, указанных в Приложении №2 и Приложении №3 к настоящему Договору, соответственно), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные ему Услуги.

## **3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **Исполнитель обязан:**

3.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а так же настоящим Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением времени, необходимого для проведения неотложных ремонтных работ, и времени для проведения плановых (профилактических) ремонтных работ, в том числе и РНР, осуществляемых преимущественно в часы наименьшей нагрузки, предварительно уведомив Заказчика.

Зона ответственности Исполнителя распространяется только на сеть Исполнителя и начинается от порта Оборудования Исполнителя, непосредственно подключенного к Оборудованию Заказчика.

3.2. Своевременно информировать Заказчика о различных изменениях в Сети Исполнителя, затрудняющих и/или ухудшающих получение и/или предоставление Услуг.

3.3. Оповещать Заказчика:

– о проведении плановых (профилактических) ремонтных работ, в том числе и РНР, с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте указанным в Разделе 11 настоящего Договора, не менее чем за 3 (трое) суток до начала работ с указанием их продолжительности;

– о проведении неотложных ремонтных работ, с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте указанным в Разделе 11 настоящего Договора, не менее чем за 4 (четыре) часа до начала таких работ.

#### 3.4. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

- Предпринять все усилия для незамедлительного устранения причины перерыва и возобновить предоставление Услуги.
- Фиксировать время начала и окончания перерывов в работе Услуг, проводить с дежурным персоналом другой Стороны сверку перерывов/простоев в работе Услуг путем составления и согласования «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору.
- Подписать согласованный «Акт сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору.

Период перерыва по времени исчисляется, как промежуток времени между временем регистрации неисправности Исполнителем и временем устранения неисправности Исполнителем, при условии, что Заказчик подтверждает устранение неисправности, исключая время ожидания подтверждения устранения неисправности и когда:

- задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Исполнитель не смог связаться с Заказчиком;
- задержка произошла по вине Заказчика Услуг.

Подписанный со своей стороны оригинал «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, Исполнитель, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения, обязан направить в адрес Заказчика.

3.5. Обеспечивать учет и тарификацию объемов предоставленных Услуг, оказываемых на собственных технических средствах для проведения расчетов между Сторонами.

3.6. Производить перерасчет стоимости Услуг в случае несоблюдения гарантированных параметров Услуг в пределах Сети Исполнителя и ее границ, определяемых в соответствии с Точками подключения, на основании согласованного и подписанного с обеих Сторон «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору.

3.7. Возобновлять оказание Услуг связи не позднее 24 часов с момента прекращения оснований для их приостановления, указанных в п. 3.11 настоящего Договора.

3.8. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты получения запроса уведомлять Заказчика в письменном виде о возможности, условиях и сроках реализации запрашиваемых Заказчиком изменений характеристик предоставляемых по Договору Услуг. Ответ Исполнителя направляется по факсу на номер указанный в Разделе 11 настоящего Договора.

3.9. Незамедлительно информировать Заказчика об изменении своей адресной информации, указанной в Разделе 11 настоящего Договора. Изменения вступают в силу после подачи письменного извещения в адрес Заказчика.

#### **Исполнитель вправе:**

3.10. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг и оповещать Заказчика о таком изменении стоимости Услуг, указанных в соответствующем Бланке Заказа путем письменного извещения по факсу и/или по электронной почте, указанным в Разделе 11 настоящего Договора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов.

Изменение тарифов оформляется путем подписания нового Бланка заказа к настоящему Договору.

3.11. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты указанных в п. 4.8, условий настоящего Договора, нарушения правил эксплуатации оконечного оборудования сети электросвязи или использования на сети не сертифицированного оборудования, а так же при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г.

Приостановление оказания Услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуг.

Оригинал уведомления направляется в адрес Заказчика курьером или почтой не менее чем за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг. Копии уведомления

высылаются по электронной почте на адреса и/или на факс, указанные в Разделе 11 настоящего Договора.

3.12. Проводить в случае необходимости плановые (профилактические), в том числе РНР, а так же неотложные ремонтные работы.

3.13. В случае обнаружения неисправности в зоне ответственности Исполнителя на Оборудовании Исполнителя размещенного на Объекте Заказчика, приступить к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика.

3.14. Привлекать для целей оказания Услуг третьих лиц.

3.15. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной Точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с удорожанием работ для Исполнителя, предложить Заказчику для согласования Измененное предложение.

Измененное предложение Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления на факс указанный в Разделе 11 настоящего Договора. Заказчик вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю на факс указанный в Разделе 11 настоящего Договора.

Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком нового Измененного предложения от Исполнителя при условии не получения Исполнителем письменного отказа Заказчика от приемки Измененного предложения в установленный выше срок.

В случае отказа Заказчика в приемке Измененного предложения, соответствующий Бланк заказа, в котором определены условия предоставления соответствующих Услуг, считается расторгнутым по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком Измененного предложения Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчетов платежей и/или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

3.16. Если в течение срока действия настоящего Договора происходят значительные неблагоприятные изменения финансового положения Заказчика, Исполнитель вправе направить Заказчику уведомление с запросом о предоставлении обеспечения для гарантии своих обязательств по настоящему Договору путем предъявления Банковской гарантии. Сумма Банковской гарантии должна быть равна сумме 3 (трех) среднемесячных счетов (сумма среднемесячного счета рассчитывается на основании 3 (трех) последних выставленных счетов за оказанные Услуги). Заказчик несет все расходы по выпуску и обслуживанию Банковской гарантии. В случае если сумма очередного счета за оказанные Услуги превысит среднемесячную сумму счета более чем в 1,5 (полтора) раза, Исполнитель вправе запросить дополнительную Банковскую гарантию.

**Заказчик обязан:**

3.17. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.18. Использовать только сертифицированное оборудование и сертифицированное программное обеспечение для получения Услуг.

3.19. Подписать «Акт начала оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения либо предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания вышеуказанного Акта.

Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в «Акте начала оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору.

В случае если Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя вышеуказанного Акта не подписал его и не представил Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте.

3.20. Самостоятельно, в надлежащие сроки и с надлежащим качеством, обслуживать Оборудование Заказчика и линии и сооружения связи, находящиеся в зоне ответственности Заказчика.

3.21. Оповещать Исполнителя о работах, проводимых на Оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи, не позднее чем за 2 (два) часа до начала работ.

Не предоставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а так же нарушение условий эксплуатации Оборудования Заказчика является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в течение всего периода проведения работ. При этом Заказчик не вправе требовать перерасчета стоимости Услуг, возмещения каких-либо убытков, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

Уведомление направляется в письменном виде по факсу или по электронной почте указанных в Разделе 11 настоящего Договора.

3.22. При пользовании Услугами Исполнителя не создавать препятствий в оказании Исполнителем подобных Услуг другим лицам и не производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Исполнителя, в том числе не распространять спам и вредоносное программное обеспечение с Оборудования Заказчика.

3.23. В случае несогласия с новыми тарифами на Услуги, установленными Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 3.10. настоящего Договора, уведомить об этом Исполнителя, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений, при этом предоставление Услуг прекращается и/или настоящий Договор расторгается в соответствии с п. 8.3. настоящего Договора.

Отсутствие письменного уведомления в указанный срок означает согласие Заказчика пользоваться Услугами по измененным тарифам.

3.24. Направить Исполнителю курьером или почтой подписанные со своей Стороны два экземпляра «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, не позднее 10 (десятого) числа Расчетного периода. Копия «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, высылается по электронной почте или на факс, указанный в Разделе 11 настоящего Договора.

3.25. Подписать оригинал «Акта прекращения оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, в случае расторжения или прекращения действия «Бланка заказа» и в течение 5 (пяти) рабочих дней отправить в адрес Исполнителя.

3.26. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменении своей адресной информации, указанной в Разделе 11 настоящего Договора. Изменения вступают в силу после подачи письменного извещения в адрес Исполнителя.

3.27. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя, в том числе подрядчиков Исполнителя, к Оборудованию Исполнителя, в случае если настоящим Договором предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Заказчика, а так же ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Исполнителя.

3.28. Принять на сохранность Оборудование Исполнителя по «Акту сдачи – приемки оборудования» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, на сохранность Оборудование Исполнителя, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Заказчика. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Исполнителя и, по окончании срока действия или досрочного расторжения настоящего Договора или Бланка заказа, вернуть Оборудование Исполнителя по Акту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Договора.

3.29. В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Исполнителя, силами Исполнителя, обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Исполнителя на Объекте Заказчика, включая получение, за свой счет необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Заказчика на проведение таких работ.

3.30. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Исполнителя, установленного на Объекте Заказчика, в соответствии с «Техническими условиями эксплуатации Оборудования Исполнителя» (Приложение №4), являющимися неотъемлемой частью Договора. Без согласования с Исполнителем не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование Исполнителя, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

3.31. Компенсировать ущерб, нанесенный Исполнителю, в случае утраты, повреждения либо нарушения настроек Оборудования Исполнителю по вине Заказчика.

**Заказчик вправе:**

3.32. Получать Услуги, оказываемые Исполнителем, на условиях и в объеме, предусмотренном настоящим Договором.

3.33. Требовать от Исполнителя соблюдение гарантированных параметров Услуг, в соответствии с «Соглашением об уровне обслуживания» (Приложение №1).

3.34. Запросить у Исполнителя изменения характеристик Услуг по Договору. Запрос направляется Исполнителю по контактам указанным в Разделе 11 настоящего Договора с указанием причины, по которым такие изменения необходимо внести.

3.35. Отказаться от Услуг, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуг.

3.36. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества, предоставляемых согласно процедуре, определенной в Соглашении об уровне обслуживания.

#### **4 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цена настоящего договора рассчитывается из стоимости услуг, указанных в Бланках заказа и составляет 1 510 781 (Один миллион пятьсот десять тысяч семьсот восемьдесят один) рубль 40 копеек, в том числе НДС 18 % 230 458 (Двести тридцать тысяч четыреста пятьдесят восемь) рублей 18 копеек.

4.2. Расчёт за Услуги осуществляется ежемесячно по факту их предоставления на основании настоящего Договора.

4.3. Стоимость предоставления Услуг указана в соответствующем Бланке заказа.

Дата начала предоставления услуг связи устанавливается в «Акте начала оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, который, с момента подписания Сторонами, становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

Датой начала оказания услуги по предоставлению в пользование Оборудования маршрутизации считается первый рабочий день после подписания обеими Сторонами «Акта сдачи-приемки оборудования» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору.

4.4. Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также «Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, за Отчетный период до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Копии счета, счета-фактуры, «Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, направляются контактам, указанным в Разделе 11 настоящего Договора, оригиналы направляются почтой или курьером с уведомлением о доставке.

При выставлении счетов Исполнитель предоставляет Заказчику информацию по объемам и стоимости оказанных Заказчику Услуг.

4.5. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения оригинала «Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, рассматривает его, при отсутствии замечаний, подписывает и направляет в адрес Исполнителя. Подписанный Сторонами «Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, является подтверждением факта и объема оказанных Услуг.

Если Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения оригинала «Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» предоставляет Исполнителю в письменном виде претензию с несогласием с указанными в данном Акте объемами оказанных услуг, выставленный за Отчетный период счет в любом случае подлежит оплате Заказчиком в

полном объеме. В случае если претензия будет признана Исполнителем обоснованной, корректировка счета Заказчика будет произведена в следующем Расчетном периоде.

Если в течение 10 (десяти) рабочих дней Заказчик не подписывает «Акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, и не предоставляет Исполнителю замечаний по данному Акту в письменном виде по факсу указанному в Разделе 11 настоящего Договора, Услуги считаются принятыми со стороны Заказчика и оказанными в полном объеме со стороны Исполнителя в соответствии с Актом.

4.6. Если Услуги оказывались неполный месяц, то размер платы фиксированных Ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых фактически оказывались Услуги, включая день начала и день окончания оказания Услуг, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

4.7. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. НДС взимается в соответствии с законодательством РФ.

4.8. Заказчик производит оплату счета за оказанные Услуги, полученные в Отчетном периоде, не позднее 25 (двадцать пятого) числа Расчетного периода. В платежных поручениях Заказчик обязан указывать реквизиты, соответствующие реквизитам, указанным в выставленных Исполнителем счетах.

4.9. Для оплаты Услуг Заказчик может оформить соответствующие документы в обслуживающем банке о безакцептном списании денежных средств со своего расчетного счета по платежным требованиям Исполнителя. Копия документа с отметкой банка предоставляется Исполнителю.

Исполнитель до 1 числа месяца следующего за Расчетным периодом, предъявляет в банк платежное требование на сумму, подлежащую оплате в расчетном месяце. Основанием для выставления платежного требования являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4.10. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.11. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. «Акт сверки расчетов» составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки расчетов» почтой с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки расчетов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчетов» Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный «Акт сверки расчетов» или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, «Акт сверки расчетов» считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4.12. В случае если Заказчик систематически (более двух раз подряд) нарушает условия Договора в части оплаты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке перевести расчеты с Заказчиком с кредитной на авансовую систему выставления счетов. О принятом решении Исполнитель письменно уведомляет Заказчика по факсу или электронной почте указанных в Разделе 11 настоящего Договора, указав в уведомлении дату начала расчетов по авансовой системе выставления счетов. Счет за Услуги оказанные Исполнителем в месяце предшествующем переходу на авансовую систему расчетов должен быть оплачен Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты его выставления.

При авансовой системе порядок расчетов между Сторонами следующий:

Авансовый счет на оплату Услуг выставляется Исполнителем ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца предшествующего Отчетному периоду, и оплачивается Заказчиком до 1 (первого) числа Отчетного периода.

При выставлении авансового счета за Услуги, не имеющие фиксированной ежемесячной стоимости, счет выставляется по среднему расчетному значению (Средней стоимости месячного объема услуг за последние 3 месяца).

В течение 5 (пяти) дней после окончания Отчетного периода Исполнитель выставляет Заказчику на основании объема фактически потребленных в Отчетном периоде Услуг фактический счет, счет-фактуру и «Акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, за Отчетный период. Копии фактического счета, счета-фактуры, «Акта сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, направляются по факсу, указанному в Разделе 11 настоящего Договора, оригиналы направляются почтой или курьером с уведомлением о доставке. Датой доставки считается дата доставки факса.

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней согласовывает данные об объемах и стоимости оказанных (полученных) в Отчетном периоде Услуг и направляет Исполнителю либо подписанный «Акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг)» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, либо мотивированный отказ от его подписания.

Если в результате сверки данные Сторон в объемах и/или стоимости фактически оказанных Услуг различаются в пределах 3 (трех) % в ту или иную сторону от данных Исполнителя, пересчет платежей за оказанные Услуги не производится (Стороны принимают данные Исполнителя).

При этом если по фактическому счету следует доплата к произведенному авансовому платежу, Заказчик производит такую доплату в срок до последнего числа Расчетного периода. Если по документам стоимость фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг меньше, чем произведенный авансовый платеж, данная переплата учитывается в следующем авансовом счете.

Если в результате сверки данные Сторон в объемах и/или стоимости фактически оказанных Услуг различаются более чем на 3 (три) % в ту или иную сторону от данных Исполнителя, Заказчик вправе оспорить выставленную в счете Исполнителя сумму. Для этого Заказчик должен в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счета направить письменное уведомление по факсу или электронной почте с указанием тех пунктов, которые оспариваются. Разногласия решаются подписанием Протокола урегулирования разногласий с обеих Сторон в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения счета. После согласования данных по стоимости и объему Услуг, Стороны подписывают Протокол урегулирования разногласий, в котором указывают согласованные с обеих Сторон данные по стоимости и объему услуг. На основании данного Протокола урегулирования разногласий Исполнитель выставляет скорректированные по согласованным данным счет, счет-фактуру и Акт за оспариваемый Отчетный период.

При этом если по корректировочному счету следует доплата к произведенному авансовому платежу, Заказчик производит такую доплату в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты подписания Протокола об урегулировании замечаний между Сторонами. Если по корректировочным документам стоимость фактически оказанных в оспариваемом Отчетном периоде услуг меньше, чем произведенный за тот же период авансовый платеж, данная переплата учитывается в следующем авансовом счете.

4.13. В случае применения авансовой системы взаиморасчетов Сторон (п.4.12 настоящего Договора) и при систематическом (более 6 (шести) месяцев подряд) надлежащем исполнении Заказчиком данной системы:

- Заказчик вправе направить в письменном виде по реквизитам, указанным в Разделе 11 настоящего Договора запрос Исполнителю о переводе/возврате Заказчика на кредитную систему взаиморасчетов;

- Исполнитель рассматривает запрос Заказчика и в течение 1 (одного) месяца от даты получения запроса информирует Заказчика о принятом Исполнителем решении;

- В случае положительного решения Исполнителя о переводе/возврате Заказчика на кредитную систему взаиморасчетов, расчеты по кредитной системе осуществляются с месяца, следующего за месяцем направления Исполнителем уведомления Заказчику о переводе Заказчика



на кредитную систему оплаты. Взаимодействия Сторон при кредитной системе оплаты регулируются Разделом 4 настоящего Договора.

## **5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность друг перед другом за реальный доказанный ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

5.2. Размер ответственности Сторон за причинение друг другу убытков в случаях, предусмотренных п.5.1. настоящего Договора не может превышать суммы реального доказанного ущерба. Убытки, издержки и потери третьих лиц, конечных пользователей, партнеров и кредиторов каждой из Сторон, вознаграждения представителей Сторон в любых судах, а также упущенная выгода и/или потеря или прекращение бизнеса не подлежат возмещению. Данное ограничение ответственности является взаимным соглашением Сторон.

5.3. Реальный доказанный ущерб Стороне, право которой было нарушено, подлежит взысканию с другой Стороны по Договору в полной сумме.

5.4. При нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона вправе выставить требования об уплате неустойки (пени) в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки (пени), от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени), если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.5. Стороны согласились не применять статью 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.6. Исполнитель обязуется возместить Заказчику в полном объеме убытки, возникшие у Заказчика по причине отказа Федеральной налоговой службы в возмещении НДС или фактической невозможности возмещения НДС Заказчиком по основаниям, возникшим по вине Исполнителя.

## **6 НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА**

6.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: военные действия, мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), террористические действия, стихийные бедствия: пожары, наводнение и иные стихийные бедствия, а также издание правовых актов государственных органов любого уровня, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по настоящему Договору, и иные события общественной жизни.

6.2. Исполнитель не несет ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности Сети Исполнителя уполномоченными государственными органами, при передаче Сети Исполнителя в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. После получения информации о наступлении указанных в пп. 6.1.-6.2. настоящего Договора или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению настоящего Договора, Стороны в течение 20 (двадцати) рабочих дней письменно уведомляют об этом друг друга по факсу и/или электронной почте указанному в Разделе 11 настоящего Договора о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия, а так же о том выполнении каких обязанностей по настоящему Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

6.4. Если обстоятельства, предусмотренные в пп. 6.1.-6.2. настоящего Договора, вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 120 (ста двадцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

## **7 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, которая была помечена, как конфиденциальная.

7.2. Право на любую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

7.3. Каждая Сторона по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

7.4. Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, неуполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к настоящему Договору.

7.5. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, не иначе, как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

7.6. В случае разглашения (включая неумышленное) Конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.7. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов и/или сетей друг друга.

## **8 СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

8.2. Настоящий договор вступает в силу (включая все и любые Бланки заказов) с даты его заключения (подписания Сторонами) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Срок оказания услуг – 12 месяцев с даты начала предоставления услуг связи согласно Разделу 4 настоящего Договора.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

- при взаимном согласии Сторон в любое время, с погашением имеющейся задолженности на момент расторжения;
- в случае существенного нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора;
- в случае возбуждения против одной из Сторон дела о банкротстве и/или ее признания неплатежеспособной;
- в случае использования оказываемых по настоящему Договору Услуг в незаконных целях, что подтверждено решением суда, соответствующей юрисдикции, вступившим в законную силу;
- в случае несогласия Заказчика с новыми тарифами.

При досрочном расторжении настоящего Договора Сторона-Инициатор направляет на адрес электронной почты и/или факс, указанный в Разделе 11 настоящего Договора, Стороне-Получателю уведомление о досрочном расторжении настоящего Договора за 30 (тридцать)

календарных дней до момента отключения Услуги. Оригинал направляется Стороне-Получателю почтой или курьером на адрес указанный в Разделе 11 настоящего Договора.

Для целей настоящего п. 8.3. термин «Договор» также подразумевает и любые Бланки заказа, действие которых Стороны намереваются прекратить.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут только при расторжении всех Бланков заказов.

8.5. В случае прекращения или расторжения Бланка заказа по любой причине, он будет считаться утратившим силу только после подписания «Акта прекращения оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору.

8.6. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по Услугам, оказанным до даты его прекращения.

## **9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

9.1. При возникновении споров в связи с настоящим Договором, они разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае если проведение переговоров не привело к разрешению претензий, они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

9.3. Все претензии по выполнению настоящего Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться друг другу заказным письмом или вручаться под расписку, копия отправляется по факсу, подтверждением получения является отчет о доставке. Датой доставки считается дата доставки факса.

9.4. Сторона, получившая претензию, обязана дать ответ о результатах ее рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. Ответ на претензию в письменной форме направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку, копия отправляется по факсу, подтверждением получения является отчет о доставке. Датой доставки считается дата доставки факса.

9.5. При не поступлении ответа на претензию в срок, установленный в п. 9.4. настоящего Договора, заинтересованная Сторона обращается для разрешения спора в Арбитражный суд города Москвы с иском о разрешении спора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

10.2. Все Приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, действительны только, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора, если Договором не предусмотрено иное.

Данное условие не ограничивает прав Исполнителя в отношении изменений стоимости Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

10.3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения настоящего Договора.

10.4. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.5. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны договора другой Стороне, должны передаваться в письменной форме по факсу и/или электронной почте с последующей передачей по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или

курьером с уведомлением о вручении в соответствии с реквизитами, указанными в Разделе 11 настоящего Договора. Датой доставки считается дата доставки по факсу и/или электронной почте.

10.6 Заказчик согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе, равно как и его персональных данных, лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и передачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, включая бюро кредитных историй:

<input type="checkbox"/>	да	<input checked="" type="checkbox"/>	нет
--------------------------	----	-------------------------------------	-----

10.7. Пункт 10.6. настоящего Договора не применяется к случаям, когда сведения о Заказчике предоставляются для осуществления расчетов с Заказчиком за оказанные Услуги, а также для проведения претензионно-исковой работы в связи с оказанными Услугами по настоящему Договору.

10.8. Приложения к Договору:

10.8.1. Приложение №1. Соглашение об уровне обслуживания;

10.8.2. Приложение №2. Положение об оказании услуги L3 VPN на основе технологии MPLS;

10.8.5. Приложение №3 Форма бланка заказа на Услугу L3 VPN, формы Актов;

10.8.6. Приложение №4 Технические условия эксплуатации оборудования исполнителя.

## 11 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Контактная информация	Исполнитель	Заказчик
Контактные лица по договорным отношениям	Туровец Ирина Сергеевна	Купренин Сергей Валентинович
Е-mail:	Irina.Turovets@rt.ru	s.kuprenin@grfc.ru
Телефон:	(499) 999-82-83 доб. 0882	(495) 748-10-98 доб. 3343
Факс:	(499) 999-82-83 доб. 0068	
Контактные лица по расчетам	Дулупова Юлия Сергеевна	Купренин Сергей Валентинович
Е-mail:	ju.pertseva@rt.ru	s.kuprenin@grfc.ru
Телефон:	+7 (831) 241-3814	(495) 748-10-98 доб. 3343

Реквизиты	Исполнитель	Заказчик
Полное наименование сторон:	Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»	<b>Федеральное государственное унитарное предприятие «Главный радиочастотный центр»</b>
Место нахождения:	ул. Достоевского, д. 15, Санкт-Петербург, 191002	Дербеневская набережная., д. 7, стр. 15, 117997
Адрес для доставки корреспонденции:	ул. Гончарная, д. 30, Москва, 115172	Дербеневская набережная., д. 7, стр. 15, 117997
Почтовый адрес:	ул. Гончарная, д. 30, Москва, 115172	Дербеневская набережная., д. 7, стр. 15, 117997
Телефон:	(499) 999-82-83	(495) 748-10-98
Факс:	(499) 999-82-22	

Электронная почта:	rostelecom@rt.ru	Grfc@grfc.ru
ИНН:	7707049388	7706228218
КПП:	784001001	772501001
ОГРН:	1027700198767	
Банк:	ПАО АКБ «Связь-Банк»	Московский банк ПАО Сбербанк, г. Москва
Расчетный счет:	40702810300000000610	40502810238000130020
БИК:	044525848	044525225
Корреспондентский счет:	30101810900000000848	30101810400000000225
Платежные реквизиты:	р/с 40702810300000000610 в ПАО АКБ «Связь-Банк» к/с 30101810900000000848 БИК 044525848 ИНН 7707049388 КПП 771032001	

**ФГУП «ГРЧЦ»****ПАО «Ростелеком»**

Подпись: \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О.: Звягинцева Анастасия Анатольевна  
 Должность: Генеральный директор

Подпись: \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О.: Изотов Михаил Болеславович  
 Должность: Директор департамента по работе с  
 корпоративными и государственными  
 заказчиками

М.П.

М.П.

**Приложение №1**  
к Договору № 152-16-16  
на оказание услуг виртуальных частных сетей  
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») между ПАО «Ростелеком» (далее – «Исполнитель») и ФГУП «ГРЧЦ» (далее – «Заказчик») определяет набор гарантируемых параметров качества Услуг на основе Сети Исполнителя и устанавливает для них соответствующие гарантируемые пороговые значения, условия дающие право Заказчику на получение перерасчета, а так же описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой.

### **1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Доступность Услуги** (SA, Service Availability) – это отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

### **2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ**

Под неисправностью понимается состояние оборудование сети Исполнителя, которое не обеспечивает или может привести к не обеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;
- Время, затраченное Исполнителем на получение доступа к Оборудованию Исполнителя, расположенному на Объекте Заказчика;
- Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
- Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Заказчика;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Заказчика обеспечить содействие сотрудникам Исполнителя в установлении и устранении неисправностей;
- Непреодолимая сила.

### **3 ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

#### **3.1. Язык**

Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

#### **3.2. Неисправности, выявленные силами Исполнителя**

В случае обнаружения силами Исполнителя какой-либо неисправности в оказании Услуги, Исполнитель регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно направляет уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику не позднее 1

(одного) часа с момента обнаружения неисправности, в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 9 настоящего Соглашения..

В уведомлении, направленном Заказчику, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

### **3.3. Неисправности, выявленные силами Заказчика**

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в работе Услуги, он информирует о наличии неисправности Исполнителя по контактными данным, указанным в Разделе 9 настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

Исполнитель регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности. Уведомление направляется по электронной почте и/или по факсу.

## **4 ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

После выявления неисправности Исполнителем или сообщения о неисправности Заказчиком, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Устранив неисправность, Исполнитель информирует об этом Заказчика. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Заказчика, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения или информирует Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 2 (двух) часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица указанного в Разделе 9 настоящего Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Время выявления неисправности;
- Время устранения неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;
- Фамилия ответственного за составление уведомления.
- Время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 7. настоящего Соглашения.

## **5 ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Исполнителя.

**Второй приоритет:** предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

**Третий приоритет:** любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

**Четвертый приоритет:** обращения Заказчика по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице №1.

**Таблица №1 Продолжительность устранения неисправности:**

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Время проведения работ (время Московское)
Первый	Не более 4 часов*	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

\* - в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 72 часов.

## 6 ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Услуги оказываются в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

## 7 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА

### 7.1. Расчет доступности

Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

$$SA = \frac{\text{Общее время} - \Sigma(\text{Продолжительность неисправностей})}{\text{Общее время}} * 100\% , \text{ где}$$

*Общее время* - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.

*Период измерения Услуги* - означает промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчетном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчетном периоде.



$\Sigma$ (Продолжительность неисправностей) - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги.

## 7.2. Условия предоставления перерасчета

Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,7% (девятью девятью целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Заказчик имеет право на перерасчет Ежемесячного платежа.

Схема перерасчета Ежемесячного платежа представлена в Таблице №2.

**Таблица №2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:**

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	Перерасчет Ежемесячного платежа (% от начисленного платежа)*
$a \geq 99.7$	0%
$99.7 > a \geq 99.375$	3%
$99.375 > a \geq 99.03$	5%
$99.03 > a \geq 98.681$	7%
$98.681 > a \geq 98.333$	10%
$98.333\% > a$	10% +1/20 за каждый час перерыва в обслуживании

*\*- Указан максимальный % для перерасчета Ежемесячного платежа, может быть изменен в меньшую сторону, по усмотрению Менеджера по продажам на стадии заключения Договора.*

Исполнитель производит перерасчет всех Ежемесячных платежей, в рамках конкретного Бланка заказа, на основании Таблицы №2, при поступлении от Заказчика запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» подтверждающего факт перерыва по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Соглашения. Запрос направляется по электронной почте, указанному в Разделе 9 настоящего Соглашения, не позднее 10 (десятого) числа Расчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма перерасчета стоимости Услуг по настоящему Соглашению не может превышать 20% (двадцать процентов) Ежемесячных платежей за предыдущий Отчетный период в котором была оказана соответствующая Услуга.

## 8 ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

### 8.1. Плановые ремонтные работы

Исполнитель или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, в том числе и РНР, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты.

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в следующие интервалы времени:

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих всю сеть Ростелеком (или часть сети, находящуюся в зоне ответственности нескольких филиалов<sup>1</sup> компании Исполнителя) - от 23.00 до 06.00 (Московское время).

- Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ, затрагивающих часть сети, относящуюся к одному филиалу компании Исполнителя (*Работы, затрагивающие непрерывное оказание услуг только клиентам одного филиала компании Исполнителя*) - от 23.00 до 06.00 (Местное время).

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) суток до начала работ. За исключением случаев, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895).

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

## **8.2. Неотложные ремонтные работы**

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются прерывания в оказании Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четыре) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчика своих прав на получение перерасчета оплаты.

Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

В уведомлении, направленном Исполнителем, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

---

<sup>1</sup> Филиал - обособленное подразделение компании Исполнителя, расположенное вне места нахождения компании Исполнителя и осуществляющее функции компании Исполнителя или их часть.

## 9 СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 9.1. Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а так же в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы: Круглосуточно.  
(24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

Телефон: 8 (499) 999-81-43, 8 (800) 200-00-83

Факс: 8 (499) 999-78-01

E-mail: csc@rt.ru

## 10 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

10.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

10.3. Все термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение установленное для них Договором, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

### ФГУП «ГРЧЦ»

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: Звягинцева Анастасия Анатольевна  
Должность: Генеральный директор

М.П.

### ПАО «Ростелеком»

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: Изотов Михаил Болеславович  
Должность: Директор департамента по работе с корпоративными и государственными заказчиками

М.П.

**Приложение №2**  
к Договору № 152-16-16  
на оказание услуг виртуальных частных сетей  
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ L3 VPN НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ MPLS

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ПАО «Ростелеком» (далее – «Исполнитель») при оказании ФГУП «ГРЧЦ» (далее – «Заказчик») услуги по организации виртуальной частной IP сети (ВЧС), построенной на основе технологии MPLS (далее – «Услуга»).

### 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Доступность Услуги (SA, Service Availability)** – отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

**ВЧС (VPN)** – виртуальная частная сеть, организованная с использованием ресурсов Сети Исполнителя и сетей других операторов связи, защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

**Субинтерфейс** – логический сегмент физического интерфейса оборудования предназначенный для обслуживания только одного отдельного сегмента сети.

**Услуга (Услуга L3 VPN)** – услуга связи по передаче данных на базе виртуальной частной IP сети (ВЧС на базе протокола IP).

**СЕ** – (Customer Edge router) Оборудование Заказчика, выполняющее функции пограничного маршрутизатора сети Заказчика.

**DSCP** - (Differentiated Services Code Point) метод кодирования классов обслуживания в заголовке IP пакета.

**PE** - (Provider Edge router) пограничный маршрутизатор Сети MPLS Исполнителя.

**P** – (Provider router) магистральный маршрутизатор Сети MPLS Исполнителя.

### 2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

2.1. Исполнитель организует для Заказчика виртуальную частную сеть, с возможностью передачи информации по протоколу IP (спецификация IETF RFC 791) через Сеть MPLS Исполнителя между Точками подключения, с возможностью использования протокола маршрутизации BGP v.4 (спецификация IETF RFC 1771). Услуга предоставляется на сетевом уровне модели OSI.

2.2. В случае необходимости, в рамках Услуги возможна организация Линии доступа.

2.3. Границы зоны ответственности Исполнителя за качество оказываемой Услуги определяются Точками подключения. В границах своей зоны ответственности Исполнитель контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.

2.4. К сетевым элементам, принадлежащим конкретной ВЧС, относятся СЕ, Оборудование Исполнителя, интерфейс или субинтерфейс на PE Исполнителя, к которому подключено СЕ. PE-Исполнителя при этом не является частью данной ВЧС. Сеть MPLS Исполнителя обеспечивает передачу Трафика от одного PE до другого по оптимальному, с точки зрения Исполнителя, маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах (PE и P).

2.5. Возможно несколько вариантов топологии ВЧС<sup>2</sup>:

---

<sup>2</sup> Топология «точка-точка» является частным случаем топологии «каждый с каждым» и в Бланке заказа должна помечаться соответственно.

а) «каждый с каждым» (full mesh)– между любой парой СЕ пакет проходит по оптимальному с точки зрения Сети Исполнителя маршруту;

б) «звезда» или «частичная связность»(hub & spoke) – реализуется связность таким образом, что узлы сети, определенные как spoke получают маршрутную информацию только от hub, hub получает маршруты от всех spoke. Это означает, что Трафик от spoke может быть направлен только в сторону hub. После получения и обработки Трафика hub может направлять Трафик на другой spoke, тем самым замыкая весь Трафик в VPN на себя. Задачи маршрутизации Трафика, проходящего через hub, берет на себя Заказчик.

в) «произвольная связность» - другие варианты топологии ВЧС, необходимые Заказчику. Для реализации данного варианта в каждом конкретном случае разрабатывается схема организации Услуги.

2.6. В Сети Исполнителя может передаваться Трафик следующих классов (по степени приоритетности):

- **Business Priority (BP)** – передача Трафика интерактивного голосового и видео обмена, а также других приложений реального времени, критичного к задержкам их колебаниям и потере пакетов (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);

- **Business Critical (BC)** – передача Трафика корпоративных информационных систем, критичного к потерям пакетов;

- **Normal Priority (NP)** – передача традиционного Интернет-Трафика (http, ftp, e-mail). Заказчику могут быть предоставлены следующие стандартные типы портов:

- **Высший** – весь Трафик в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с маркировкой Заказчика. При этом Заказчику доступны следующие классы Трафика: Normal Priority, Business Critical и Business Priority;

- **Приоритетный** – весь Трафик в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с маркировкой Заказчика. При этом Заказчику доступны следующие классы Трафика: Normal Priority и Business Critical;

- **Обычный** – весь Трафик независимо от маркировки Заказчика в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с типом Normal Priority.

Приоритезация Трафика осуществляется на СЕ подключенному к Точке подключения.

В магистральной Сети Исполнителя Трафик класса Business Priority имеет приоритет выше Трафика класса Business Critical, а Трафик класса Business Critical имеет приоритет выше Трафика класса Normal Priority.

При пропуске Трафика по Сети Исполнителя маркировка Заказчика сохраняется.

Маркировка Трафика выполняется на СЕ, подключенном к Точке подключения, путем установки значения DSCP в заголовках IP-пакетов в соответствии с требуемым Классом Трафика.

#### Соответствие Классов Трафика и значения DSCP

Класс обслуживания	<i>Normal Priority</i>	<i>Business Critical</i>	<i>Business Priority</i>
DSCP	default	AF21	CS4

2.7 Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. При этом каждый порт на Точке подключения оформляется отдельным Бланком заказа. Принадлежность портов ВЧС в Точках подключения к конкретной ВЧС Заказчика обозначается символьно-цифровым именем ВЧС Заказчика, указанным в Бланке заказа.

2.8. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков оказания таких услуг. Исполнитель, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих услуг.

### 3 ПЛАТЕЖИ

Заказчик обязан производить следующие платежи в соответствии с тарифами указанными в Бланке заказа и в порядке, предусмотренном Договором:

- **Единовременный платеж** – единовременная плата за организацию порта (подключение Оборудования Заказчика к Точке подключения) и/или за изменение параметров подключения и за организацию Линии доступа, в случае если это необходимо.
- **Ежемесячные платежи** в течение срока оказания Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, требуемой скорости доступа и использовании Линии доступа, в случае если это необходимо.

Типы тарифных планов:

- а) Фиксированная плата без учета Трафика;
- б) Оплата по Трафику.

В рамках тарифного плана «Фиксированная плата без учета Трафика» Заказчику выделяется IP-порт на Сети Исполнителя в соответствии с выбранным типом порта.

В рамках тарифного плана «Оплата по Трафику» Заказчику выделяется IP-порт на Сети Исполнителя в котором весь Трафик в магистральной Сети Исполнителя пропускается в соответствии с маркировкой Заказчика, при этом Заказчику доступны следующие классы Трафика: Normal Priority, Business Critical и Business Priority.

Ежемесячная плата по тарифному плану «Оплата по Трафику» рассчитывается исходя из минимального гарантированного платежа и объема пропущенного Трафика в течение Отчетного периода:

– если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика окажется ниже размера минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к размеру минимального гарантированного платежа,

– если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика превысит размер минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к стоимости пропущенного в Отчетном периоде Трафика.

Стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика определяется как сумма произведений объемов Трафика каждого класса на стоимость 1 Гбайт Трафика соответствующего класса.

Тип тарифицируемого Трафика – входящий в Сеть Исполнителя.

Объем тарифицируемого Трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с PE маршрутизатора, к которому подключен SE.

При использовании тарифного плана «Оплата по Трафику», в качестве объемных показателей Услуги используется объем Трафика, исчисляемый в гигабайтах (Гбайт).

При расчетах производится округление объема Трафика до Гигабайт с точностью до двух знаков после запятой по правилам математического округления. При этом принимается во внимание следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

Трафик Заказчика включает служебный Трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетизации данных.

#### 4 УСЛОВИЯ И СРОКИ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Дата начала предоставления услуги устанавливается в «Акте начала оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему Договору, который с момента подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 5 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

5.1. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (6) дней в году.

5.2. Доступность Услуги, т.е. совокупная доступность (работоспособность) средств связи Исполнителя, задействованных в оказании Услуги, составляет не менее 99,7% в месяц.

5.3. Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной Сети Исполнителя (без учета Линии доступа), приведены в Таблице №1.

##### **Таблица №1. Эксплуатационные характеристики Услуги.**

Класс Трафика	Процент потерянных	Односторонние сетевые	Колебания сетевой
---------------	--------------------	-----------------------	-------------------

	пакетов (PE-to-PE) в среднем за месяц	задержки на наземных каналах (PE-to-PE) в среднем за месяц	задержки на наземных каналах (PE-to-PE) (джиттер)
Business Priority	не более 0,25%	не более 75 мсек	не более 50 мсек
Business Critical	не более 0,5%	не более 100 мсек	не нормируется
Normal Priority	не более 1%	не более 150 мсек	не нормируется

В Таблице №1 указаны средние за месяц параметры, относящиеся к участку от входящего PE маршрутизатора до исходящего PE маршрутизатора внутри Сети MPLS Исполнителя. Данные цифры могут изменяться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от расстояния между пограничными маршрутизаторами и топологии сети, по которой организована передача Трафика. Так же данные цифры не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа (на участке PE-CE).

Данные характеристики качества гарантируются в случае:

- утилизации порта подключения не более чем на 85%;
- если размер пакета данных, поступающих от CE, не превышает 1500 байт, во всех остальных случаях допустимый размер пакета должен быть согласован с Исполнителем на стадии проработки технической возможности.

## 6 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

6.2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

6.3. Все термины, используемые в настоящем Приложении, имеют значение установленное для них Договором, если иное прямо не предусмотрено настоящим Приложением.

### ФГУП «ГРЧЦ»

Подпись: \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О.: Звягинцева Анастасия Анатольевна  
 Должность: Генеральный директор

М.П.

### ПАО «Ростелеком»

Подпись: \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О.: Изотов Михаил Болеславович  
 Должность: Директор департамента по работе с корпоративными и государственными заказчиками

М.П.

**Приложение №3**  
к Договору № 152-16-16  
на оказание услуг виртуальных частных сетей  
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Форма Бланка заказа на Услугу L3 VPN**

БЛАНК ЗАКАЗА № _____ на услугу L3 VPN		Дата _____	
К Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»		№ _____ от «__» _____ 201__ г.	
Исполнитель: ПАО «Ростелеком»			
Заказчик: ФГУП «ГРЧЦ»			
Прекращает действие бланка заказа № _____ от _____			
<b>1. Тип заказа</b>	<input type="checkbox"/> Новый порт	<input type="checkbox"/> Изменение конфигурации порта	
	<input type="checkbox"/> Изменение тарифов		
<b>2. Характеристики ВЧС и портов</b>			
Адрес расположения точки А (город)	_____		
Требуемая скорость порта:	_____ Мб/с		
Максимальный размер пакета:	_____ Байт (по умолчанию принимается равным 1500 Байт)		
Интерфейс на оборудовании Заказчика:	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Fast Ethernet <input type="checkbox"/> GigabitEthernet <input type="checkbox"/> 10GigabitEthernet <input type="checkbox"/> G.703 <input type="checkbox"/> V.35 <input type="checkbox"/> Другой: _____		
Имя ВЧС:	<input type="checkbox"/> Новая ВЧС <input type="checkbox"/> _____ <i>(указать лат. буквами и/или цифрами)</i>		
Тип порта в ВЧС*:	<input type="checkbox"/> Обычный, <input type="checkbox"/> Центр, <input type="checkbox"/> spoke-узел, <input type="checkbox"/> Особый.		
* <b>Обычный</b> - в случае топологии “Точка-Точка” и “Каждый-с-каждым”, <b>Центр</b> - в случае топологии “Звезда” или “Частичная связность”, hub-узлы, <b>spoke-узел</b> - в случае топологии “Звезда” или “Частичная связность”, spoke-узлы, <b>Особый</b> - в случае топологии “Произвольная”.			
<b>3. Маршрутизация:</b>			
<input type="checkbox"/> Статическая		<input type="checkbox"/> Динамическая (BGP) (AS _____)	
<b>4. Выбранный тарифный план:</b>			
Тарифный план	Тип порта		
<input checked="" type="checkbox"/> Фиксированная плата без учета Трафика	<input type="checkbox"/> Высший	<input type="checkbox"/> Приоритетный	<input type="checkbox"/> Обычный
<input type="checkbox"/> Оплата по Трафику	Заказчику доступны следующие классы Трафика: Normal Priority, Business Critical и Business Priority		
<b>5. Платежи</b>			



Наименование платежа		Размер платежа	
<b>Единовременные платежи:</b> * Неobligательное поле			
		<b>Итого</b>	
<b>Ежемесячные платежи:</b>			
		<b>Итого</b>	
<p>Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.</p>			
<b>6. Дата начала оказания услуги*</b> (не позднее):		Расчетная: “ ___ ” _____ 201__ г.	
* Неobligательное поле			
<b>7. Особые условия</b> * Неobligательное поле			
<b>От Заказчика</b>		<b>От Исполнителя</b>	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Должность	_____	Должность	_____
М.П.		М.П.	

## ФОРМЫ АКТОВ

### Начало формы Акта начала оказания Услуг

#### АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

к Бланку заказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 201\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. о нижеследующем:

1. Исполнитель « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года начал предоставление Услуги, а Заказчик начал пользование Услугой по Бланку заказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 201\_\_ г.
2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителя за оказываемую Услугу и ее оплаты Заказчиком.
3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

**От Заказчика:**

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Должность: \_\_\_\_\_

М.П.

**От Исполнителя:**

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Должность: \_\_\_\_\_

М.П.

### Конец формы Акта начала оказания Услуг

Начало формы Акта сверки технических перерывов в оказании Услуг**АКТ СВЕРКИ ТЕХНИЧЕСКИХ ПЕРЕРЫВОВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

г. \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Стороны подтверждают факт перерыва предоставления Услуг.

№	Бланка заказа	Регистрационный номер неисправности	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва
	№ _____ от _____ . 201__ г.					
	№ _____ от _____ . 201__ г.					
	№ _____ от _____ . 201__ г.					

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

**От Исполнителя:**

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Должность: \_\_\_\_\_

М.П.

**От Заказчика:**

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Должность: \_\_\_\_\_

М.П.

Конец формы Акта сверки технических перерывов в оказании Услуг

Начало формы Акта прекращения оказания Услуг**АКТ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

к Бланку заказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.201\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Публичное акционерное общество **междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к **Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.** (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Исполнитель и Заказчик прекратили действие Услуги по Бланку заказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.201\_\_ г.
2. По соглашению Сторон с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. данный Бланк заказа теряет свою силу, а Стороны претензий друг к другу не имеют.
3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

**От Исполнителя:**

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Должность: \_\_\_\_\_

М.П.

**От Заказчика:**

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Должность: \_\_\_\_\_

М.П.

Конец формы Акта прекращения оказания Услуг

**Начало формы Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных Услуг)**

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ) \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

По договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Услуги за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

**Исполнитель:** Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи "Ростелеком"

**Адрес юридический:** Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

**Адрес почтовый: Заказчик:**

**Адрес юридический: Адрес почтовый: ИНН:**

Счет-фактура № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Валюта: Российский рубль

№ п/п	Наименование работы (услуги)	Единица измерения	Количество	Цена за единицу	Сумма работ (услуг), всего без налога	Ставка НДС, %	Сумма НДС	Сумма работ (услуг),
1								
	Всего							

Всего выполнено работ (оказано услуг) на сумму:

Работы (услуги) по договору выполнены (оказаны) в полном объеме и в установленные сроки.

Претензии сторон по качеству, объемам и срокам выполнения работ (оказания услуг) отсутствуют.

**Исполнитель:**

Руководитель организации \_\_\_\_\_

М.П.

**Заказчик:**

М.П.

**Конец формы Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных Услуг)**

**Начало формы Акта сдачи-приемки оборудования****Акт сдачи-приемки оборудования**

Настоящий Акт составлен в том, что ПАО «Ростелеком» (именуемым в дальнейшем «Исполнитель») сдал, а \_\_\_\_\_ (именуемым в дальнейшем «Заказчик») принял «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по адресу \_\_\_\_\_ следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Стоимость оборудования без учета НДС, руб.	Примечание
1.				
2.				
...				
N.				

Сдал  
 Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
 Должность \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_

Принял  
 Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
 Должность \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_

**Конец формы Акта сдачи-приемки оборудования****ФГУП «ГРЧЦ»**

Подпись: \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О.: Звягинцева Анастасия Анатольевна  
 Должность: Генеральный директор

М.П.

**ПАО «Ростелеком»**

Подпись: \_\_\_\_\_  
 Ф.И.О.: Изотов Михаил Болеславович  
 Должность: Директор департамента по работе с корпоративными и государственными заказчиками

М.П.

**Приложение №4**  
к Договору № 152-16-16  
на оказание услуг виртуальных частных сетей  
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Площадь под монтаж оборудования, (кв. м)	3-5
Минимальная высота потолка, (м)	2,5
Диапазон рабочих температур, (град. С <sup>0</sup> )	15-25
Потребляемая мощность, не более. (Вт)	200
Напряжения электропитания, (В)	220
Относительная влажность при температуре 20 <sup>0</sup> С, не более (%)	75%
Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м)	0.75

### ФГУП «ГРЧЦ»

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: Звягинцева Анастасия Анатольевна  
Должность: Генеральный директор

М.П.

### ПАО «Ростелеком»

Подпись: \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.: Изотов Михаил Болеславович  
Должность: Директор департамента по работе  
с корпоративными и государственными  
заказчиками

М.П.